

## Newsletter 27 . Mai 2010

si cette newsletter ne s'affiche pas : [cliquez ici http://www.christinemarsan.fr/Newsletter/NL27.pdf](http://www.christinemarsan.fr/Newsletter/NL27.pdf) . Toute réponse à : [christine.marsan@wanadoo.fr](mailto:christine.marsan@wanadoo.fr)



*N'essayez pas de devenir un homme qui a du succès. Essayez de devenir un homme qui a de la valeur. Albert Einstein*

### Editorial



Vous trouverez dans ce numéro :

- . **Sortie** de la 2eme édition du livre sur les conflits,
- . **Un texte pour réagir** face aux vagues de suicides,
- . **Un second texte : Dépasser le sentiment** d'impuissance face à l'immensité des chantiers à réformer.
- . **Une information concernant les ateliers** de la mutation (automne 2010),
- . **Réalisation : un exemple de résolution** de violence/ conflit au sein d'une entreprise.

Bonjour,

*Pour celles et ceux qui me rejoignent dans cette Newsletter, sa finalité est à la fois de sensibiliser, au moyen d'articles, sur un point de vue de la réalité, apporter des exemples de solutions concrètes, donner de la visibilité à des actions citoyennes ou à des causes à défendre, en un mot contribuer au développement des consciences individuelles et collectives pour réaliser le monde en mutation dans lequel nous sommes plongés.*

*Je vous souhaite un bon mois de mai et pour certains de beaux congés. Bien à vous.*

*Christine Marsan*

### Sortie du Livre



**Gérer et surmonter les conflits.** (2eme édition)

Editions Dunod. 2010. Le conflit est une situation complexe, difficile, douloureuse, généralement synonyme de crise. Manifestation des tensions et violences au sein de l'organisation, il implique des acteurs multiples et des enjeux contradictoires qu'il est indispensable de savoir déchiffrer. Cette nouvelle édition, entièrement mise à jour, offre un panorama complet des différents types de conflits et a pour objectif de fournir au lecteur les clés pour : clarifier les diverses origines et causes des conflits, comprendre leur dynamique et identifier le mode de résolution adéquat.

### Suicide dans les entreprises : l'ultime recours pour crier l'aberration du système ? (1)

Les récents suicides au sein de France Telecom ou de Carrefour ne sont que l'épiphénomène visible et médiatisé d'un malaise général. En effet, nombreuses sont les entreprises qui vivent des situations analogues dans le silence et l'anonymat. Et pendant ce temps des gens souffrent et les réponses apportées ne traitent pas du bon niveau du problème. Il est question de gouvernance et de modèle économique. [Lire la suite.](#)

### Face à l'immensité de la tâche : un sentiment d'impuissance ou une extraordinaire opportunité ? (2)

L'ampleur des réformes à opérer rend nombre d'acteurs économiques impuissants : des dirigeants aux managers, aux salariés, en passant par les citoyens et les journalistes. Cependant le chantier est tel que soit nous sombrons dans l'inertie attendant la catastrophe qui nous forcera à changer, soit nous saisissons l'extraordinaire opportunité de manifester TOUTES nos ressources d'être humain conscient et réalisons la mutation. [Lire la suite.](#)

### Mute & Sens : Les ateliers de la mutation



Les ateliers de la mutation :

**1- Clarifier la vision du monde dans lequel nous voulons vivre et travailler,**



Mute & Sens organise à l'automne, **les 25 et 26 novembre 2010**, les ateliers de la mutation. L'enjeu est de taille :

Si vous vous sentez tirillé dans votre entreprise, pris entre la logique de la performance financière



**2- Donner les conditions pour favoriser la mutation des entreprises de l'ancien paradigme vers le nouveau.**

et vos valeurs respectant l'être humain et plaçant la vie comme valeur dominante, signifiez-vous votre intérêt et nous vous adresserons notre proposition au plus tôt. Email : [christine.marsan@wanadoo.fr](mailto:christine.marsan@wanadoo.fr)

Illustré de nombreux exemples, cas réels et outils d'autodiagnostic, enrichi de références pluridisciplinaires, cet ouvrage apporte des réponses pragmatiques pour dépasser tensions et violences et facilite la résolution des risques psycho-sociaux en redynamisant la cohésion des équipes et en améliorant le dialogue social.

## Réalisations

### Conflits, Violences, Risques psycho-sociaux

**Situation** : Au sein d'une entreprise de service une équipe vivait très difficilement une ambiance dégradée depuis plusieurs années. Une dame venait de vivre une situation personnelle très difficile (longue maladie, décès d'un proche) et son mal-être avait des répercussions tant sur la charge de travail (absentéisme régulier) que sur l'ambiance car tout le monde était à cran et ne parvenait plus à se parler sans que cela se traduise en conflit. L'entreprise a fait appel à moi à la suite d'un avis du CHSCT et des syndicats et d'une tentative de suicide de cette personne.



**Réalisation** : Nous avons réalisé un diagnostic de la situation auprès de tous les acteurs concernés et mis en place un séminaire nous servant aussi d'immersion au sein de l'équipe. Nous avons posé nos conditions : le problème de conflit ne pouvant être réglé que pour autant que TOUS les acteurs impliqués feraient partie de l'intervention. Nous avons alors travaillé sur les notions de base à mettre en place : conditions de la confiance, modalités de la communication pour être entendu et s'exprimer sans violence. Puis, nous avons ensemble traité les problèmes et identifier les solutions. Les dysfonctionnements relationnels sont alors apparus et la source du conflit identifiée. Nous avons alors collégialement mis en place les solutions pragmatiques permettant la sortie de crise.



Pour plus de détails sur nos réalisations, n'hésitez pas à nous consulter directement  
Email : [christine.marsan@wanadoo.fr](mailto:christine.marsan@wanadoo.fr) et /ou voir nos réalisations sur les sites :  
[www.christinemarsan.eu/MuteEtSens](http://www.christinemarsan.eu/MuteEtSens) et [www.christinemarsan.fr](http://www.christinemarsan.fr)

*Parfois, un mot, une phrase, un poème ou une histoire résonne de manière si forte et si juste, que cela nous rappelle, au moins l'espace d'un instant, la substance dont nous sommes faits et le lieu de notre vraie maison.*  
*Clarissa Pinkola Estes.*

**Merci pour votre fidélité, vos commentaires et réactions. Bien à vous. Christine Marsan**

Contact : Email : [christine.marsan@wanadoo.fr](mailto:christine.marsan@wanadoo.fr) - Tel : +33.(0)6.75.55.10.48 - Site : [www.christinemarsan.eu](http://www.christinemarsan.eu)

Pour vous désabonner : [news\\_christine-marsan-unsubscribe@service-promo.eu](mailto:news_christine-marsan-unsubscribe@service-promo.eu)

\* Vos liens : Suicide dans les entreprises : <http://www.christinemarsan.fr/Newsletter/NL27/Risques-Psychosociaux.doc> | Face à l'immensité de la tâche : <http://www.christinemarsan.fr/Newsletter/NL27/Faire-muter-notre-societe.doc> | Contact : [christine.marsan@wanadoo.fr](mailto:christine.marsan@wanadoo.fr)